



鑫威利·熱泵熱水系統

使用操作手冊

家用單熱系統
SH-36 & SH-72



各位親愛的用戶：

為了使您能更好、更方便地使用本公司產品，請您在**使用前應仔細閱讀本使用操作手冊**，並著重關注使用和維護時的**各種注意事項**，同時妥善保管，以便需要時查閱。熱泵熱水系統是一種專業性較高的家用電器，安裝不當可能造成無法使用或導致機組損壞，故相應的安裝和維修工作需由專業人員完成，請用戶與本公司、或經銷商的安裝維修服務部門聯繫。

★ 特別敬告：

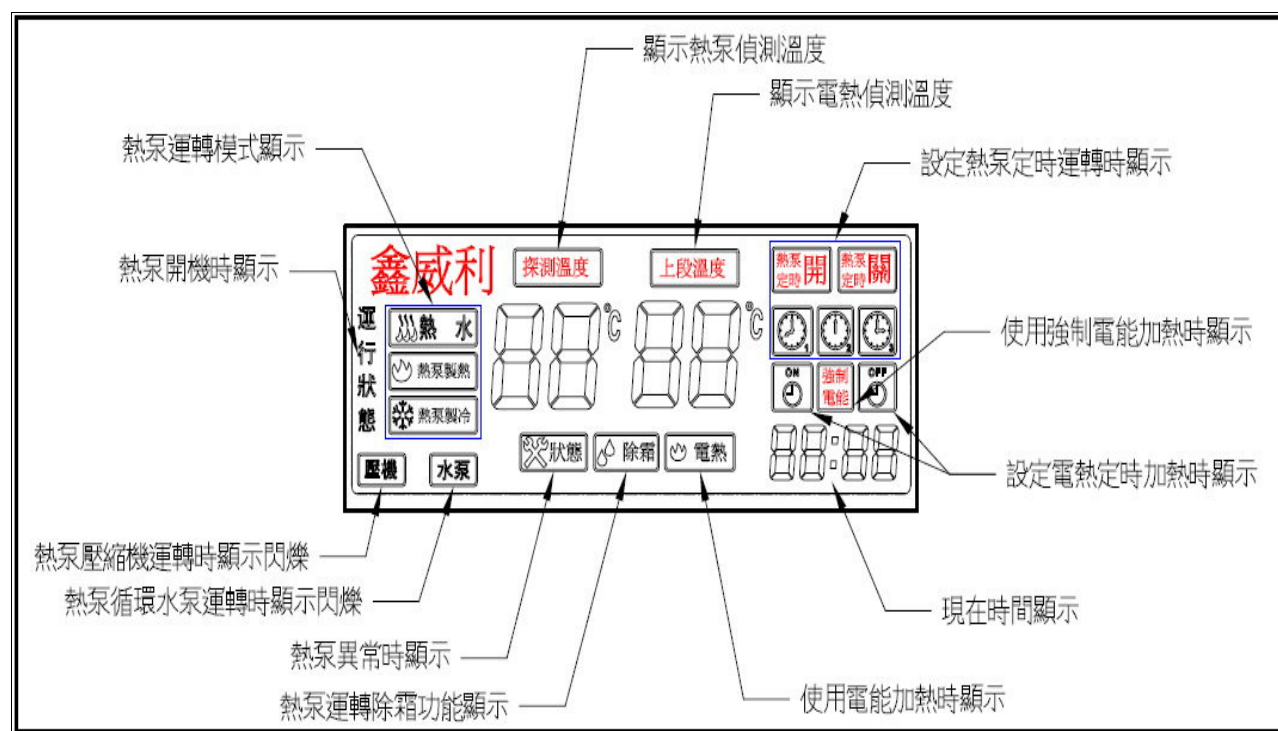
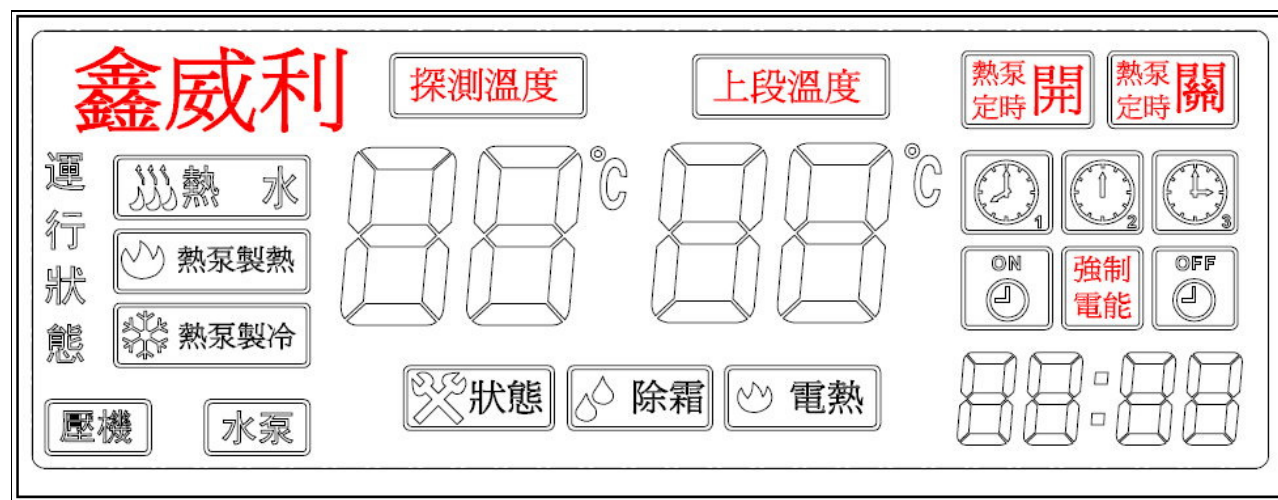
- 1、**首次使用，必須先將保溫桶加滿水後，方可接通電源。**
- 2、電源線必須使用專用電源線，並由專業安裝維修人員配置。
- 3、必須依所選購熱泵熱水器的額定負載，配置相匹配的獨立電源無熔絲開關。
- 4、必須有良好的接地線。
- 5、必須安裝安全漏電保護開關。

目錄：

一、一般面板顯示說明與按鍵說明·····	3
二、面板設定與操作說明·····	5
三、一般故障說明與簡易故障排除·····	10
四、熱泵機組維護·····	13
五、注意事項·····	14
六、產品售後服務保證卡·····	15

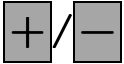
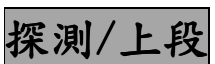
一、面板顯示說明與按鍵說明

1. 控制面板螢幕顯示說明



2. 控制面板按鍵說明



- (1)、：熱泵開機與關機鍵。
- (2)、：參數查詢 與 設定數字增減。
- (3)、水溫 ：設定探測溫度 與 上段溫度功能，
設定溫度可在 15~60°C 內隨意調整。
- (4)、：當進入某項功能設定確認。
- (5)、定時 ：進入熱泵定時啟動與定時關閉功能，
熱泵可設定三個定時時段。

- (6)、定時**電熱**：進入電能輔助加熱器定時與定時關閉功能。
- (7)、**時間**：設定現在時間功能。
- (8)、**開**  / **關** ：當進入熱泵或電熱定時設定，設定定時開機與定時關機功能。
- (9)、**除霜**：啟動強制除霜功能。
- (10)、**功能**：進入工程模式，設定各項功能參數。
- (11)、**強制電**：強制啟動電熱加熱功能。

二、面板設定與操作說明

※ 熱泵系統開機與關機

在通電有效情況下，按下 ，熱泵即開機(開機狀態下，螢幕左方 **運行狀態** 顯示；關機狀態下，螢幕左方 **運行狀態** 不顯示。)

熱泵在運行時，螢幕 **熱 水** 符號亮起，**水泵** 與 **壓機**，運轉時閃爍。

※ 現在時間設定

按下 **時間** 螢幕右下方時鐘區『時』閃爍，按 **+** / **-** 即可調整『時』之數字，調整完畢後按 **確定**，時鐘區『分』閃爍，按 **+** / **-** 即可調整『分』之數字，調整完畢後按 **確定**，即完成現在時間之設定，並回覆當前狀態。

※ 溫度設定（只有在開機狀態調整有作用）

1. 設定熱泵溫度：

按下水溫 **探測/上段** 鍵 1 次，螢幕 **探測溫度** 閃爍，
按 **+**/**-** 即可調整所需溫度(可在 15~60°C 內隨意調整)，
設定所需溫度後，按 **確定**，回復當前運行狀態。

2. 設定輔助電能加熱溫度：

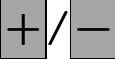
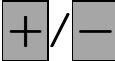
按下水溫 **探測/上段** 鍵 2 次，螢幕 **上段溫度** 閃爍，
按 **+**/**-** 即可調整所需溫度(可在 15~60°C 內隨意調整)，
設定所需溫度後，按 **確定**，回復當前運行狀態。

※ 預約開關機時間設定（只有在開機狀態調整有作用）

1. 設定熱泵定時運轉功能

a. 設定熱泵定時第 1 時段：

按下 **熱泵 123** 鍵 1 次，螢幕右方『1 號時鐘』閃爍，
按下 **開**  鍵後，**熱泵定時開** 閃爍，且螢幕右下方
時鐘區『時』閃爍，按 **+**/**-** 即可調整『時』之數字，
調整完畢後按 **確定**，時鐘區『分』閃爍，按 **+**/**-** 即可
調整『分』之數字，調整完畢後按 **確定**，即完成熱泵
第 1 時段熱泵定時開之設定。

按下  鍵後， 閃爍，且螢幕右下方時鐘區『時』閃爍，按  即可調整『時』之數字，調整完畢後按 ，時鐘區『分』閃爍，按  即可調整『分』之數字，調整完畢後按 ，即完成熱泵第 1 時段熱泵定時關之設定。

b. 設定熱泵定時第 2 時段：

按下  鍵 2 次，螢幕右方『2 號時鐘』閃爍，設定如同上 a 操作。

c. 設定熱泵定時第 3 時段：

按下  鍵 3 次，螢幕右方『3 號時鐘』閃爍，設定如同上 a 操作。

d. 取消熱泵定時運轉功能

操作順序如同定時設定，只需將  與  時鐘區『時』與『分』調整成『--』。

* 熱泵定時運轉說明顯示說明：

當完成設定時運轉設定時，在該時段設定開始時間內，顯示  與 該時段『時鐘』；在該時段設定關閉時間內，顯示  與 該時段『時鐘』。

*** 特別注意：**

若設定熱泵定時運轉時，只有完成**熱泵定時開** 或 **熱泵定時關** 單一設定，則該時段定時設定無效，依舊保持熱泵溫差啟動方式。

2. 設定輔助電能加熱器定時加熱功能

a. 設定輔助電能加熱器定時加熱：

按下 **電熱** 鍵 1 次，螢幕下方『電熱』閃爍，

按下 **開**  鍵後，**時鐘 ON** 閃爍，且螢幕右下方時鐘區『時』閃爍，按 **+**/**-** 即可調整『時』之數字，調整完畢後按 **確定**，時鐘區『分』閃爍，按 **+**/**-** 即可調整『分』之數字，調整完畢後按 **確定**，即完成輔助電能加熱器定時開之設定。

按下 **關**  鍵後，**時鐘 OFF** 閃爍，且螢幕右下方時鐘區『時』閃爍，按 **+**/**-** 即可調整『時』之數字，調整完畢後按 **確定**，時鐘區『分』閃爍，按 **+**/**-** 即可調整『分』之數字，調整完畢後按 **確定**，即完成輔助電能加熱器定時關之設定。

b. 取消輔助電能加熱器定時加熱功能

操作順序如同定時設定，只需將 **時鐘 ON** 與 **時鐘 OFF** 時鐘區『時』與『分』調整成『--』。

* 輔助電能加熱器定時加熱顯示說明：

當完成設定時加熱設定時，在該定開始時間內，顯示 **電熱** 符號與 **時鐘 ON** 符號亮起；在設定關閉時間內，只顯示 **時鐘 OFF** 符號。

※ 除霜功能

1. 自動除霜功能

出廠已設定蒸發器偵測溫度低於 -3°C 時，自動運轉 10 分鐘或是蒸發器偵測溫度高於 12°C 後，停止自動除霜功能。

2. 手動啟動除霜功能

按 **除霜** 鍵 5 秒鐘(嗶五聲)，螢幕下方 **除霜** 符號亮起，進入強制除霜功能 10 分鐘。

注意：手動除霜功能只有在蒸發器偵測溫度低於 -3°C 時，才會進行除霜動作；蒸發器偵測溫度高於 -3°C 時，無法啟動手動除霜功能。

三、一般故障說明與簡易故障排除

當系統發生故障時，螢幕下方 **狀態** 符號亮起，並於 **探測溫度** 地方顯示相對應故障代碼，故障代碼如下表顯示：

故障代碼表

故障代碼	故障名稱
00	缺相逆相保護（三相電源機組才有功能）
01	水流開關保護
03	高壓開關保護（開關斷開時保護）
04	低壓開關保護（開關斷開時保護）
05	排氣溫度過熱故障（開關斷開時保護）
09	通訊出錯（面板收不到主板資料）
11	盤管感測器故障
12	上段溫度感測器故障
13	出水感測器故障
14	排氣感測器故障
15	探測溫度感測器故障

簡易故障排除

常見故障	故障原因	檢查	解決辦法
無法開機、 控制面板螢幕 無顯示	電源無電或 關閉開關 (非熱泵機組 故障現象)	1. 檢查屋內開 關箱電源開 關是否跳脫	1.重新開啓電源並檢查屋內配置電源開關 容量是否合乎需求。
		2. 檢查熱泵主 機內部漏電 斷路保護器 是否跳脫	2.重新開啓熱泵主機內部漏電斷路保護器。
	電控保險絲 燒毀	檢查電控迴路 保險絲是呈現 焦黑狀	聯絡施做廠商或經銷商更換保險絲
	控制面板連接 線或電源線斷 路、鬆脫	1. 檢查控制面 板連接接頭 是否鬆脫	1. 先將總電源關閉，再將控制面板連接 接頭重新插上後，開機運轉。
		2. 檢查電源線 接點地方是 否鬆脫	2. 電源線鬆脫地方重新鎖緊。
高壓保護狀態 (顯示故障代碼 03E ，此狀態保 護鎖定，需關閉 電源解除故障 鎖定)	水流不足或 無水流	1. 循環水泵 是否正常 運轉	1. 若檢查水泵故障，聯絡維修人員更換 循環水泵。
		2. 熱泵循環管 路內是否有 氣堵現象	2. 清除循環管路積存空氣。
		3. 循環管路 是否阻塞	3. 若循環管路堵塞，清潔管路或是更換 循環管路。
	高壓開關組件 故障	當壓縮機啓動 後，馬上出現 故障代碼	聯絡施做廠商或經銷商檢修
低壓保護狀態 (顯示故障代碼 04E ，此狀態保 護鎖定，需關閉 電源解除故障 鎖定)	製冷劑(冷媒) 不足 或 無製 冷劑(冷媒)	檢查冷媒管路 是否滲漏	聯絡施做廠商或經銷商檢修滲漏點並重新 加注冷媒
	低壓開關組件 故障	當壓縮機啓動 後，馬上出現 故障代碼	聯絡施做廠商或經銷商檢修
排氣溫度過高 (顯示故障代碼 05E ，此狀態保 護鎖定，需關閉 電源解除故障 鎖定)	製冷劑(冷媒) 不足	檢查冷媒管路 是否滲漏	聯絡施做廠商或經銷商檢修滲漏點並重新 加注冷媒

常見故障	故障原因	檢查	解決辦法
通訊故障 (顯示故障代碼 09E ，此狀態保護鎖定，需關閉電源解除故障鎖定)	控制面板連接線接頭鬆脫或接反	檢查控制面板連接接頭是否鬆脫或接反	先將總電源關閉，再將控制面板連接接頭重新插上後，開機運轉。
	信號干擾太大	1. 熱泵機組附近信號干擾是否嚴重	1. 更改安裝地點。
		2. 信號線與強電靠太近	2. 將信號線與強電分離。
相序保護 (顯示故障代碼 00E ，此狀態保護鎖定，需關閉電源解除故障鎖定)	缺相 (使用三相電源機組才有此顯示)	1. 檢查電路是否斷路，缺相最少一相量無電壓	1. 檢查並處理電源接線是否正確。
	相與相之間電壓偏差太大 (使用三相電源機組才有此顯示)	2. 相與相之間電壓偏差大於 35V	2. 檢查供電端電壓與供電端至機組之電壓。
	電壓不穩定	3. 量測電源是否時高時低、波動過大	3. 檢查並處理供電端原因。
	相線與零線不同電源輸出	4. 檢查電源線路來源	4. 重新接電源。

非故障現象

1. 壓縮機保護程式功能：熱泵主機運轉時，循環水泵會先運轉 3 分鐘後，壓縮機才會啟動；停機時壓縮機會先停止運轉，循環水泵會在 3 分鐘後才停止。
2. 熱泵主機有冷凝水排出，為正常現象。
3. 熱泵的運轉噪音：當熱泵運行時，可能會聽到較低的流水聲或“嘶嘶聲”，這是冷媒流動時的聲音。
4. 在儲熱保溫桶桶內超壓時安全閥(卸壓閥)會排出少量水來洩壓是正常現象用戶不必擔心。
5. 環境溫度高於設定值時，風扇停為正常現象；當環境溫度低於設定值時，風扇才啟動。
6. 水溫未達設定溫度：控制面板螢幕有顯示，但未啟動運轉，未達到溫差設定值時(出廠溫差溫度設定 5℃)，主機不會運作。

四、熱泵機組維護

- 1、熱泵機組的工作能力與其使用環境條件有關，連續使用數年後機內可能會變髒而影響工作能力，須進行檢修時建議與廠方維修部門或經銷商聯繫。
- 2、建議定期（半年~一年左右）進行一次排污，將保溫桶內的沉積物與水垢，利用保溫桶底部排水閥排除沉積物與水垢。
- 3、循環管路上的 y 型過濾器的過濾網螺帽可定期拆下清污。
- 4、為了達到更好的換熱效果，蒸發器(鰭片)須經常清洗，否則可能會導致換熱效果下降，甚至結霜。
- 5、建議每年對熱泵機組外表清潔一次。
- 6、若長期外出或長時間未使用熱水，建議將探測溫度與上段溫度調整至最低溫度設定 15°C 即可，請勿長期關閉總電源，避免記憶電池尚失記憶效果與水泵長期未運轉造成卡死。

注 1：清潔時請關閉機組，清洗熱泵機組不能使用汽油、揮發油、溶劑等化學藥品或液體殺蟲劑，否則可能會造成零部件裂開、變形、腐爛等情況。

注 2：排污、清洗時必須關閉熱泵機組電源。

五、注意事項

1. 不得擅自更改熱泵主機內部線路，否則不提供保固服務。
2. 禁止將水溫傳感器放置在儲熱保溫桶內壁上(會導致水溫檢視誤差值過大)、或直接浸入水中(導致水溫傳感器故障)。
3. 在安裝本機組時，務必在熱泵主機循環進水管路安裝 y 型過濾器。(每台主機均配有 y 型過濾器)
4. 運轉前必須對熱泵機組與循環水泵進行排除內部空氣，方可進行運轉。(標準安裝內必須裝有手動排氣開關)
5. 定期清洗蒸發器(鰭片)上的灰塵與髒汙，可有效延長熱泵主機壽命，使用水清洗時必須將熱泵主機總電源關閉，否則會造成主機部分零件受損。
6. 第一次開機運轉前請確認儲熱保溫桶是否進滿水，嚴禁無水運轉熱泵主機。
7. 所配電源容量與電線線徑應符合不同型號主機的電流功率要求。
8. 長時間關閉總電源可能會造成控制面板設定失效。
9. 鑫威利熱泵系統設置循環水泵計時 24 小時未運轉，自動運轉 3 分鐘，預防長期循環水泵未運轉造成卡死，在非必要時請勿關閉熱泵系統總電源。
10. 熱泵機組製熱水溫度已在出廠時設定 55℃，過高水溫可能會影響製熱效率比。
11. 特別提醒：如果將熱泵機組或保溫桶安裝於諸如樓頂等易於遭受雷擊的地方，請一定要採取和實施防雷擊措施。
12. 如您府上所使用的熱泵熱水器有異常情況，不能正常使用時，請按本說明書上介紹進行基本檢查，如未能正常運轉或有不明之處，請勿自行處理，應與經銷商或就近與本公司指定的特約維修部門聯繫，亦可直接與本公司聯繫，謝謝！



鑫威利熱泵系統保證卡

- 1、保固期間自顧客購買安裝完工日為計算起點，為期二年的保固期限(永久保修)，為保障您的權益，購買時須**經銷商簽章或撥打總公司服務電話 0800-682888** 登載以茲證明。若**無簽章及登載**以機器出廠日起提供一年保固服務。
- 2、產品二年保固期間：提供（零件、檢修工資）免費到府保固服務。
- 3、壓縮機本體之保固期限為三年。
- 4、**本公司產品保固範圍限於熱泵機組本體**，其他附件如儲熱保溫桶、水電施工、加壓水泵、管路零件等非本公司生產之部份，不適用本保固規範。
- 5、二年免費到府檢修限於台灣本島，離島及偏遠山區除外。
- 6、**保固範圍指正常狀況下無法使用，以及製造、材質、組裝上的瑕疵，概屬保固範圍內；若因外來因素如撞擊、泡水、電擊、火災、使用地下水或海水及未依標準安裝或供電不穩而造成之損壞不適用本保固範圍。**
- 7、維修後更換的零件依主機保固期限繼續保固服務。
- 8、無簽章及登載者，依原廠出貨日起提供一年保固服務。
- 9、請妥善保存本操作手冊，未出示本保固卡者，原廠提供一年熱泵主機零件保固，並酌收工本車馬費。

機型		安裝日期		經銷商簽章	
機組編號					
維修記錄					